

公表

事業所における自己評価総括表

|                |                         |   |        |   |
|----------------|-------------------------|---|--------|---|
| ○事業所名          | ハッピーデイサービス              |   |        |   |
| ○保護者評価実施期間     | R7年 3月 17日 ～ R7年 3月 31日 |   |        |   |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                  | 6 | (回答者数) | 6 |
| ○従業者評価実施期間     | R7年 3月 17日 ～ R7年 3月 31日 |   |        |   |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                  | 9 | (回答者数) | 9 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | R7年 5月 23日              |   |        |   |

○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                                            | 工夫していることや意識的にやっている取組等                                                              | さらに充実を図るための取組等                                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1 | ・適切な支援の提供のなかで、職員間で打ち合わせをし、支援の内容や役割分担について確認、また支援の振り返り、気づいた点の共有など積極的に行っていることが強みであると思われる | ・職員皆が共有しているホワイトボードに各職員の当日業務を記載し、視覚的にわかりやすく確認できるようにしている                             | ・パートなど勤務時間帯が異なる職員にもわかりやすく朝礼や終礼内容が把握できるようAIを活用していく予定       |
| 2 | ・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていることが強みであると思われる                          | ・LINEでやりとりし、デイサービスでの一日の様子を伝えている。<br>・職員がデイサービスで気づいた課題や気になる点を保護者に確認し、相談しながら支援に繋げている | ・行っている取組を今後も継続していき、保護者から何か要望などがあれば対応していきたい                |
| 3 | ・保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていることが強みであると思われる                                | ・保護者から相談があった場合、日程調整し直接話し合う場を設けている<br>・直接話し合うことが難しい場合は、電話やLINEで対応している               | ・今後定期的な保護者会を実施し、必要であれば保護者同士の交流を促しながら気になる点など共有できる場を設けていきたい |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること       | 事業所として考えている課題の要因等                                      | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                                                                                                  |
|---|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ・事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているかについて課題だと思われる | ・児童が関われる、参加できる地域コミュニティはどのようなものがあるのか把握できていないことが要因だと思われる | ・どのような地域コミュニティがあるのか、また地域住民と交流できるイベントを調べていき、児童が参加できるものなのか確認し参加したい<br>・事業所での行事について職員会議を持ち、保護者の意見も取り入れながら、地域住民と交流と交流できるような内容を検討し実施していきたい |
| 2 | ・(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているかについて課題だと思われる            | ・できる限り参加するようにはしているが、児童対応や他の会議等が重なり、都合が合わず参加できる機会が少ない   | ・今後、日程調整をし参加できるような体制づくりをしていきたい                                                                                                        |
| 3 | ・事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているかについて課題だと思われる   | ・事業所が二階にあり、借り物件のため改修等のバリアフリー化が難しい状態                    | ・身体に障害がある児童に対して、手すりや高さ調節できるイスの購入を検討する<br>・ケガ防止のためコーナーガードを設置する                                                                         |